

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в медицинский офис по месту нахождения;
- с использованием телефонного обращения в контактный центр, номер для обращения 8 (800) 222-03-88;
- с использованием онлайн-записи через сайт <http://macroclinic.ru/>.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет и др.);
- полис ОМС РФ.
- направление от лечащего врача (в зависимости от оказываемой услуги)

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Номер контактного телефона;
- Название страховой компании.

Пациент сообщает регистратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Всю информацию можно уточнить по номеру 8 (800) 222-03-88